

1. Principals resultats de l'enquesta

En aquest apartat es mostren els resultats de l'enquesta sobre la percepció que tenen els ciutadans dels diferents aspectes clau del territori que ha estat realitzada dins els treballs de l'Auditoria ambiental supramunicipal durant els mesos de març-juny de 2003.

1.1. Introducció

Dins els treballs de l'Auditoria ambiental supramunicipal i impuls de l'Agenda 21 es considera important la participació dels ciutadans i ciutadanes. Un primer element de participació ha estat la realització d'una enquesta a una mostra considerablement àmplia de veïns d'aquests 9 municipis que formen part del Pla estratègic. Aquesta enquesta té com a objectiu primordial completar la informació rebuda sobre aspectes ambientals, socials, culturals i econòmics d'aquest territori i, conseqüentment, ajudar a orientar la diagnosi i el Pla d'Acció Local.

1.2. La mostra

L'enquesta conté 23 preguntes, algunes d'elles amb subpreguntes, i una part final d'informació biogràfica (sexe, edat, nivell d'estudis, ocupació actual i municipi de residència).

En total 351 persones (185 homes i 166 dones) han respost i retornat el qüestionari degudament completat. D'aquestes 147, tenen entre 30 i 44 anys, 127 tenen de 15 a 29 anys, 53 tenen entre 45 i 59 anys, i 24 de les persones que han respost el qüestionari tenen 60 o més anys d'edat.

Pel que fa al nivell educatiu dels responents, el 34% té estudis primaris, el 26% de la mostra té estudis universitaris, el 23% té la titulació d'EGB, batxillerat elemental, FP1 o ESO, el 16% ha cursat batxillerat superior (BUP, COU o FP2), i un 1% afirma no tenir estudis.

Gairebé la meitat dels responents, el 46%, tenen feina fixa; 83 (un 24%) són estudiants; 42 persones (el 12%) tenen treball eventual; 25 (7%) són jubilats, 14 (4%) són mestresses de casa, 11 persones (el 3%) són aturats, i 15 persones (4%) no encaixen en cap de les esmentades categories (la major part d'aquestes es declaren professionals liberals i/o que treballen per compte propi).

Figura 1.

Model d'enquesta realitzada a la població

GRAU DE SATISFACCIÓ CIUTADANA AMB LA COMUNITAT LOCAL

En **quina mesura** esteu **satisfets** amb els aspectes del vostre municipi que s'enumeren a continuació?

	NS/NC	MOLT SATISFET	BASTANT SATISFET	POC SATISFET	INSATISFET	Si heu respost poc o gens satisfet. Per què?
P.1. La disponibilitat i l'accessibilitat de l'habitatge	0 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	_____
P.2 Les oportunitats laborals	0 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	_____
P.3 La qualitat de l' entorn natural	0 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	_____
P.4 La qualitat de l' entorn urbà (carrers, edificis, façanes, places, etc.)	0 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	_____
P.5 Els serveis socials i de salut pública	0 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	_____
P.6 Els serveis culturals, recreatius i d'oci	0 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	_____
P.7 Els centres escolars	0 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	_____
P.8 Els serveis de transport públic	0 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	_____
P.9 Els serveis comercials	0 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	_____

	NS/NC	MOLT SATISFET	BASTANT SATISFET	POC SATISFET	INSATISFET	Si heu respost poc o gens satisfet. Per què?
P.10 El teixit associatiu (entitats, vitalitat associativa...)	0 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	_____
P.11 Les oportunitats de participació en la presa de decisions locals	0 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	_____
P.12 La seguretat ciutadana	0 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	_____
P.13 La relació entre les diferents cultures	0 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	_____
P.14 La implicació municipal en la cooperació d'ajuda a països del tercer món	0 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	_____
P.15 La qualitat de vida del vostre municipi	0 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	_____

P.16 Tenint en compte els aspectes de la pregunta anterior, i d'altres aspectes que no s'hagin citat, quines **considerau** que són les **principals problemàtiques** que té actualment el vostre poble?

ESTRATÈGIES DE FUTUR

A quins dels següents aspectes creieu que l'Ajuntament hauria de donar més importància? Marqueu-ne 2 per a cadascun dels blocs (ambientals, socials, econòmics) amb una .

P.17 AMBIENTALS

- Informació i conscienciació ambiental
- Patrimoni natural
- Qualitat dels rius i rieres.....
- Estalvi d'energia.....
- Qualitat de l'aigua potable.....
- Recollida selectiva de residus
- Millora de la qualitat urbana (zones verdes, supressió de barreres arquitectòniques,...)
- Transport públic
- Altres (especifiqueu):

P.18. SOCIALS I CULTURALS

- Educació.....
- Sanitat.....
- Immigració.....
- Joventut.....
- Vida associativa.....
- Cultura.....
- Gent gran.....
- Igualtat d'oportunitats home-dona.....
- Habitatge.....
- Altres (especifiqueu):

P.19. ECONÒMICS

- Turisme
- Agricultura i ramaderia
- Indústria
- Petit comerç
- Serveis i noves tecnologies.....
- Altres (especifiqueu):

P.20. Coneixeu la implicació del vostre municipi en el Pla estratègic de la Vall del Ges, Orís i Bisaura? Si No

P.21. Creieu que la cooperació estratègica entre els 9 municipis que integren el Pla estratègic pot ajudar per a millorar el desenvolupament futur del territori? Si No

Mobilitat

P. 22. Quin mitjà de transport utilitzeu habitualment per fer els següents desplaçaments? (Escriviu la inicial del mitjà de transport utilitzat a la casella corresponent)

P: A peu / B: Bicicleta / C: Cotxe / M: Moto / Tx: Taxi / A: Autobús / T: Tren

		Per treballar	Per estudiar	Per comprar	Per oci
Al mateix municipi					
Altres municipi	A Vic				
	A Ripoll				
	A Barcelona				

1.3. Resultats

Segons els resultats de l'enquesta, els ciutadans i ciutadanes dels nou municipis de la Vall del Ges, Orís i Bisaura estan satisfets de la qualitat de vida del seu municipi. De 351 persones entrevistades, 225 (64%) han respost que estaven bastant satisfetes i 94 (27%) han afirmat estar-ne molt satisfetes. Si ajuntem aquests dos grups ens trobem que el 91% dels responents valoren positivament la qualitat de vida en general que els ofereix el seu municipi. Per contra, només el 2% dels responents afirmen estar insatisfets i el 4% han respost que estaven poc satisfets de la qualitat de vida en el seu municipi.

L'aspecte que més preocupa als enquestats i que aquests consideren que l'Ajuntament del seu municipi hauria de tractar amb prioritat domina el tema de la joventut, la millora de la qualitat urbana, la qualitat de l'aigua potable i dels rius i les rieres i l'habitatge.

Els resultats de l'enquesta posen de manifest que la majoria de ciutadans i ciutadanes desconeixen el Pla Estratègic i, per extensió, l'Agenda 21 que s'està impulsant, en els quals participa el seu municipi. Del total de persones enquestades, el 59% afirmen no conèixer la implicació del seu poble en el Pla Estratègic, mentre que només un 40% afirmen tenir-ne coneixement. Aquest fet esdevé especialment pronunciat a l'àrea de la Vall del Ges i Orís, on el 62% dels enquestats han respost que no tenien coneixement de la implicació del seu municipi en el Pla. I dins aquesta zona, Torelló és el municipi que, segons els resultats, la ciutadania menys coneixement en té, ja que només el 34% dels enquestats han afirmat tenir-ne coneixement. Per altra banda, la major part dels enquestats (el 87%) es mostren favorables al desenvolupament d'una major cooperació entre els nou municipis del Pla Estratègic, i només 24 de les 351 persones enquestades (el 7%) s'hi mostren contraris.

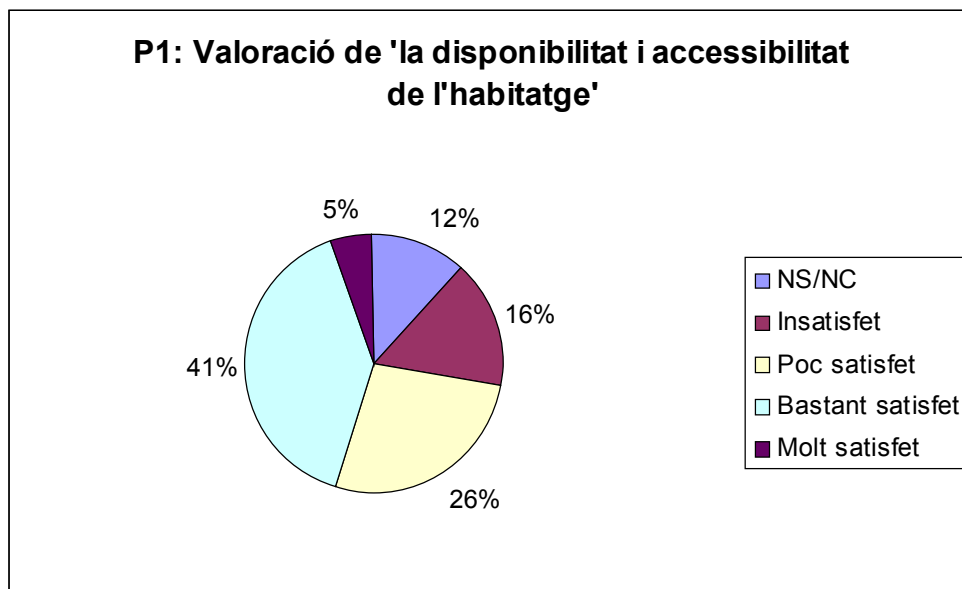
Els temes més ben valorats pels enquestats han estat el funcionament dels centres escolars (81% de respostes favorables), els serveis socials i de salut pública (77%), els serveis comercials (75%), la qualitat de l'entorn natural així com l'entorn urbà (70% respectivament), i el teixit associatiu (63%). Per altra banda, temes com els serveis de transport públic, els serveis culturals, recreatius i d'oci, la disponibilitat i accessibilitat de l'habitatge i les oportunitats laborals reben un suspès per part de la majoria dels enquestats.

En determinades qüestions cal posar de relleu l'elevat nombre de persones que han optat per marcar la resposta "no sap, no contesta". Aquest fet és especialment remarcable en les preguntes 11, 12 i 14 del qüestionari. En la pregunta 14, la qual es demanava que es valorés la implicació municipal en la cooperació d'ajuda a països del tercer món, 121 persones (el 34% de les persones enquestades) han respost 'no sap, no contesta'. La pregunta 11, referent a les oportunitats de participació en la presa de decisions locals, el 28% dels enquestats (97 persones del total de la mostra) han triat igualment per aquesta opció. I la pregunta anterior, la número 10 del qüestionari, la qual es demanava que es valorés el teixit associatiu, el 27% (95 persones) han optat igualment per marcar la casella 'no sap, no contesta'. En aquest sentit l'enquesta posa de manifest l'existència de determinades mancances pel que fa a aquests temes en concret, però en canvi no apunta quines són aquestes mancances. Per tal de disposar de major informació al respecte caldria endegar un estudi més específic, preferentment de caràcter qualitatiu, sobre aquests temes en particular.

Per últim, i dins aquesta anàlisi més general sobre els resultats de l'enquesta, anotar que el cotxe és el mitjà més utilitzat, ja sigui per anar a treballar, per anar a l'escola, a comprar o bé per practicar l'oci. En tots i cada un d'aquests casos els enquestats afirmen amb gran diferència que empren el vehicle particular, mentre que els altres mitjans mecanitzats (el tren, l'autobús, la

bicicleta o la moto) només una minoria afirmen utilitzar-lo habitualment. Únicament en el cas d'anar a l'escola ens trobem que el nombre de persones que hi van a peu s'apropa relativament al nombre de persones que hi van en cotxe. En general els enquestats justifiquen l'ús del cotxe, perquè afirmen que no tenen alternativa, perquè és més ràpid, i en menor proporció, perquè és més còmode.

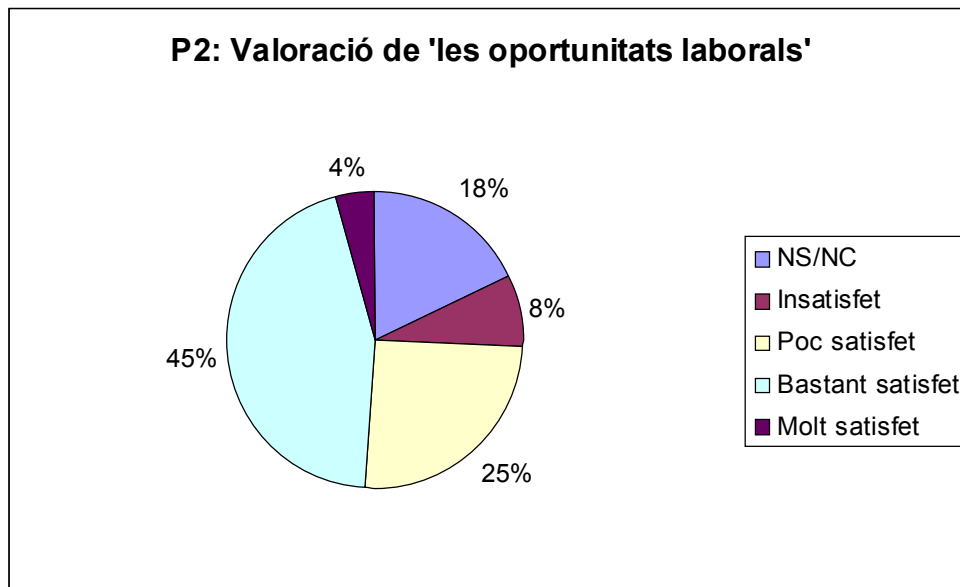
A continuació analitzarem els resultats per a cada una de les preguntes seguint l'ordre exposat en el qüestionari.



El 46% (160 dels 351 dels enquestats) valoren satisfactòriament la disponibilitat i accessibilitat de l'habitatge. D'aquests la immensa majoria es decanten per l'opció 'bastant satisfets', mentre que només el 5% diuen estar molt satisfets. El 12% (43 persones) han marcat l'opció 'no sap, no contesta', dels quals una bona part són joves que encara no han viscut la necessitat d'accedir a un habitatge propi, o bé adults els quals previsiblement fa temps que tenen resolt el tema de la vivenda. En el cas del grup d'enquestats de 45 a 59 anys d'edat, el 19% d'aquests ha optat per la resposta 'no sap, no contesta', i en el grup de 60 i més anys ho han fet el 13% .

Del total dels enquestats, el 42 % (148 persones), afirmen estar insatisfets amb el tema de la disponibilitat i accessibilitat de l'habitatge. D'entre aquests és majoritari el grup dels més joves, dels quals un 48% afirmen estar insatisfets mentre que només el 35% diuen estar satisfets. Pel següent grup d'edat, gent de 30 a 44 anys, la proporció dels satisfets és considerablement més àmplia: el 56% en conjunt (49% que han respost estar bastant satisfets més el 7% que han respost estar molt satisfets).

Si comparem els resultats obtinguts a la Vall del Ges i Orís amb els resultats obtinguts al Bisaura les diferències en aquest tema són poc destacables. Ressaltar que a la Vall del Ges i Orís la proporció dels que han triat l'opció 'bastant satisfet' és del 38%, mentre que al Bisaura ho han fet el 47% dels responents residents en aquest territori.

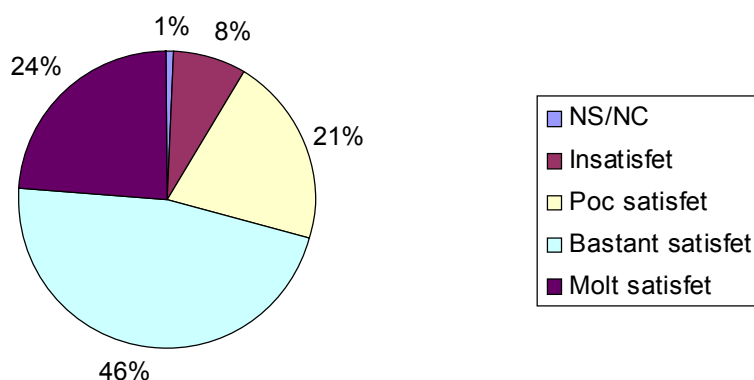


De les 351 persones que han respost l'enquesta, 172 persones (el 49% dels enquestats) han respost estar bastant satisfetes o molt satisfetes de les oportunitats laborals. Per contra, 116 persones (el 33% dels enquestats) han manifestat estar insatisfetes o poc satisfetes. I les 63 persones restants (el 18% dels enquestats) han optat per la resposta 'no sap, no contesta'. Aquest elevat nombre de respostes que no s'han posicionat ni favorablement ni desfavorable pel que fa al tema de les oportunitats laborals és prou present en tots els diferents grups d'edat, però en canvi és més pronunciat a la Vall del Ges i Orís (que arriben al 20% de les respostes) que al Bisaura (amb un 10%).

Tenint en compte els diferents grups d'edat hom pot observar que el grup de 45 a 59 anys d'edat es mostra considerablement més satisfet en relació a les oportunitats laborals, ja que el 54% d'aquest grup ha manifestat estar bastant satisfet (48%) o bé molt satisfets (6%).

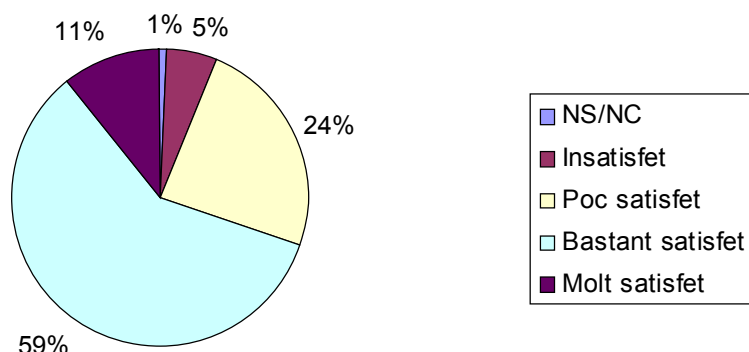
Comparant els dos àmbits territorials es posa de manifest que a la Vall el Ges i Orís estan considerablement més satisfets de les oportunitats laborals que al Bisaura. Mentre en el primer cas el 51% dels enquestats afirmen estar bastant satisfets o molt satisfets, i en canvi el 29% diuen estar insatisfets o poc satisfets, al Bisaura la suma dels que han optat per marcar 'bastant satisfet' i 'molt satisfet' és només del 42% mentre que el 48% dels enquestats d'aquest àmbit territorial han optat per les respostes 'insatisfet' (15%) o 'poc satisfet' (33%).

P3: Valoració de 'la qualitat de l'entorn natural'



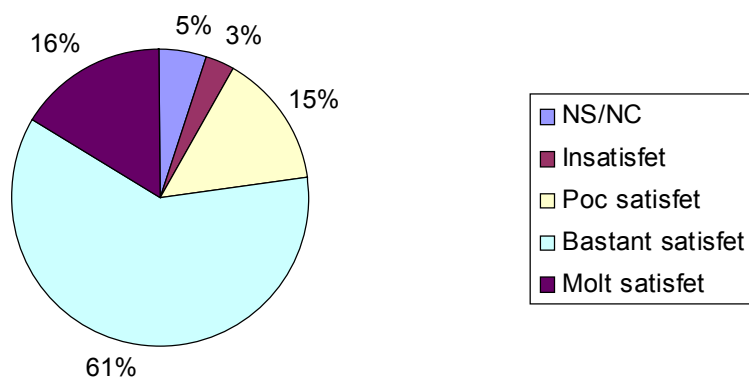
Si sumem els que han respost estar bastant satisfets de la qualitat de l'entorn natural amb els que han respost estar-ne molt satisfets es desprèn que gairebé 3 de cada 4 persones que han respost l'enquesta valoren positivament l'actual entorn natural en els seus respectius municipis. La resta de respostes es reparteixen en el 29% que diuen estar insatisfets o poc satisfets, i només un 1% que han optat per la resposta 'no sap, no contesta'. Comparant les respostes per àmbits territorials ressalta el fet que les persones entrevistades del Bisaura estan considerablement més satisfetes de la qualitat de l'entorn natural que les persones entrevistades de la Vall del Ges i Orís. Del conjunt de respostes del Bisaura, el 46% han triat la resposta 'molt satisfets', el 36% han marcat l'opció 'bastant satisfets', el 10% han respost estar 'poc satisfets' i el 5% restant han escollit l'opció 'insatisfets'. A la Vall del Ges, en canvi, l'opció 'molt satisfets' l'han marcat el 19% dels enquestats, el 48% han manifestat estar 'bastant satisfets', el 23% han optat per la resposta 'poc satisfet', el 9% han dit estar 'insatisfets' i un 1% han optat per marcar 'no sap, no contesta'. Dins la Vall del Ges, les persones entrevistades del municipi de Torelló han estat les que s'han mostrat més insatisfetes en relació a la qualitat de l'entorn natural, ja que d'aquestes el 36% han manifestat estar insatisfetes o poc satisfetes. Sant Vicenç de Torelló també ha tingut un elevat percentatge de respostes desfavorables, un 33% de les respostes han anat a parar també a les opcions 'insatisfet' o 'poc satisfet'. Pobles com Montesquiú, Vidrà o Orís pràcticament la totalitat de les respostes han estat per manifestar-se satisfets o molt satisfets en aquest assumpte.

P4: Valoració de 'la qualitat de l'entorn urbà'



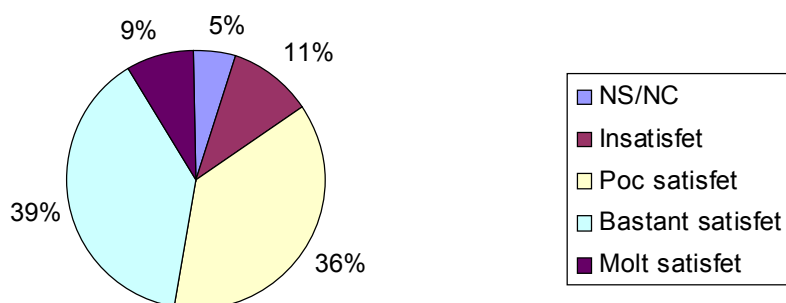
La major part de les persones entrevistades han considerat estar satisfetes (59%) o molt satisfetes (11%) en relació a la qualitat de l'entorn urbà. Així, de les 351 persones enquestades 245 (el 70%) han valorat positivament l'entorn urbà en què viuen. En general no es perceben importants diferències si hom compara els resultats de la Vall del Ges i Orís amb els resultats del Bisaura. A nivell de municipis, Sant Quirze destaca pel fet que la proporció entre satisfets i insatisfets és molt menor. Mentre el 53% dels entrevistats d'aquest municipi diuen estar satisfets o molt satisfets amb l'entorn urbà, el 47% restant afirmen estar insatisfets o poc satisfets. Semblant als resultats de la pregunta anterior, els enquestats de municipis com Montesquiu, Orís, Vidrà o Santa Maria de Besora s'han manifestat pràcticament en la seva totalitat satisfets pel que fa a la qualitat de l'entorn urbà. Destacar el cas concret de Sant Vicenç, ja que de 46 persones d'aquest municipi entrevistades, 33 (el 72%) han afirmat estar satisfetes o molt satisfetes, mentre que només 12 persones (el 26%) han respost estar poc o gens satisfetes.

P5: Valoració dels 'serveis socials i salut pública'

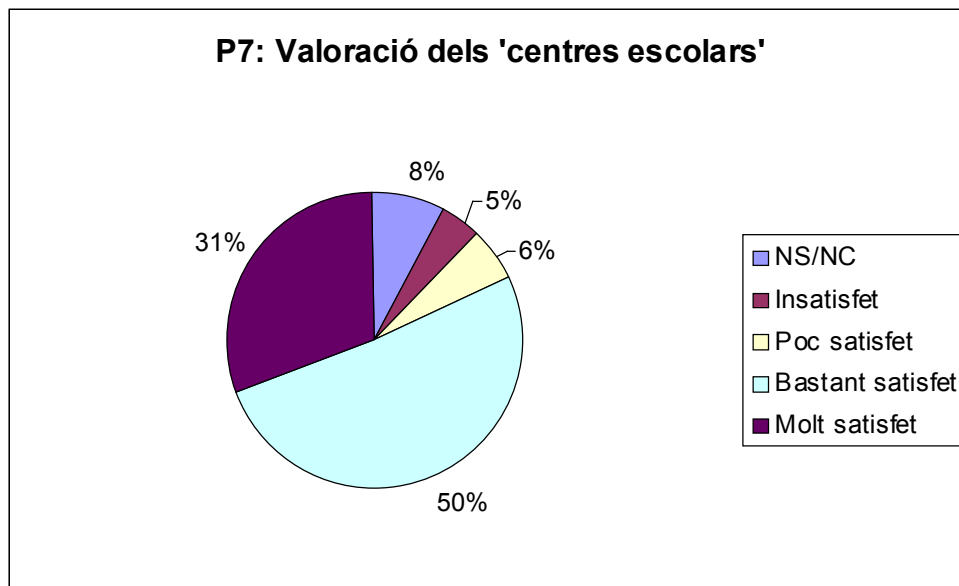


Els serveis socials i la salut pública han estat molt ben valorats per la majoria d'enquestats. De les 351 persones entrevistades el 77% diuen estar bastant o molt satisfetes pel que fa aquesta qüestió, mentre que només el 18% han respost estar poc o gens satisfetes. En general no es perceben diferències rellevants en les respostes ni per grups d'edat ni per municipis. Ressaltar que pel conjunt dels municipis del Bisaura no hi ha hagut cap enquestat que s'hagi manifestat insatisfet i el 65% han respost sentir-se bastant satisfets en relació als serveis socials i salut pública.

P6: Valoració dels 'serveis culturals, recreatius i d'oci'

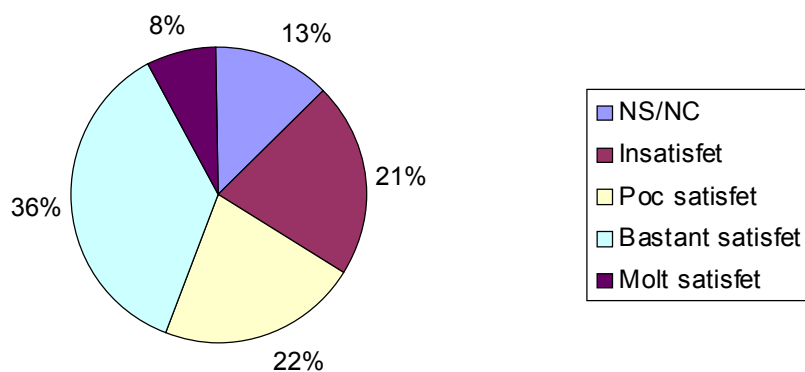


Pel que fa a la valoració que els responents han fet dels serveis culturals, recreatius i d'oci, aproximadament la meitat de la població enquestada es decanta cap a una valoració favorable (el 48%) i l'altra meitat en fa una valoració desfavorable (47%), mentre que la resta (5%) ha optat per respondre 'no sap, no contesta'. Tot i això, convé posar de manifest el fet que es perceben importants diferències en les respostes segons siguin els grups d'edat. Si en el conjunt de respostes només l'11% diuen estar insatisfets, aquesta puntuació arriba al 18% en el conjunt d'enquestats de 15 a 29 anys. Aquesta diferència és fa també manifesta si comparem els que han respost estar poc satisfets: en el cas dels més joves el 41% han optat per aquesta resposta. En canvi, mentre el 39% del conjunt de responents han afirmat sentir-se bastant satisfets, en el grup de 15 a 29 anys només un 28% s'ha decantat per aquesta opció. I si comparem aquest grup dels més joves amb el grup de 30 a 44 anys la diferència és encara superior, ja que en aquest segon grup d'edat el 46% ha manifestat sentir-se bastant satisfet, és a dir, la seva valoració ha estat 18 punts per sobre de la valoració que n'han fet el conjunt de joves. En general, els més joves estan poc o gens satisfets amb els serveis culturals, recreatius i d'oci (el 69% d'aquests han marcat les opcions 'insatisfet' o 'poc satisfet'), mentre que la majoria dels altres grups n'estan bastant o molt satisfets: el 53% en el cas del grup de 30 a 44 anys, el 56% en el cas del grup de 45 a 59 anys, i el 70% en el cas del grup de 60 i més anys.



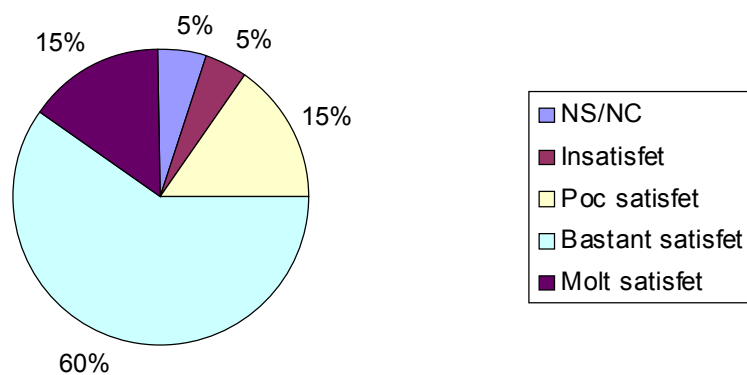
Tal com es pot veure en el gràfic, la gran majoria de la població enquestada s'ha mostrat bastant satisfeta (50%) o molt satisfeta (31%) en relació als centres escolars, i només l'11% han respost estar-ne poc o gens satisfets. Si comparem els resultats per àmbits territorials hom percep poques diferències. Destacar que en el cas del Bisaura el gruix dels 'molt satisfet' és del 52% del total dels enquestats pel conjunt dels 5 municipis que el conformen, i per altra banda cap dels responents del Bisaura ha respost estar 'insatisfet'. En el cas de la Vall del Ges, en canvi, el gruix majoritari se l'emporta la resposta 'bastant satisfet' (53%), mentre que un 26% se senten molt satisfets en relació als centres escolars.

P8: Valoració dels 'serveis de transport públic'

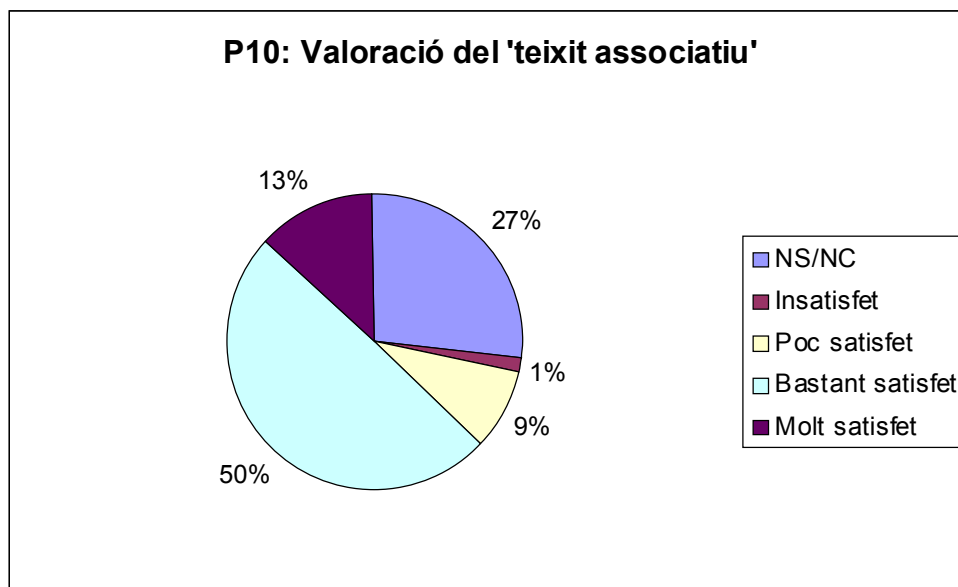


Aproximadament la meitat de la població enquestada (el 44%) se sent bastant satisfeta o molt satisfeta pel que fa als serveis de transport públic, mentre que l'altra meitat (el 43%) se sent poc o gens satisfeta –el 13% restant ha escollit l'opció 'no sap, no contesta'. En general no es perceben diferències rellevants si comparem els resultats per municipis. Pel que fa als diferents grups d'edat convé ressaltar que en cada un dels diferents grups la tendència és favorable a excepció del grup de 30 a 44 anys, dels quals només el 36% se sent bastant o molt satisfeta, mentre que el 45% se sent poc o gens satisfeta, i el 19% restant han optat per la resposta 'no sap, no contesta'.

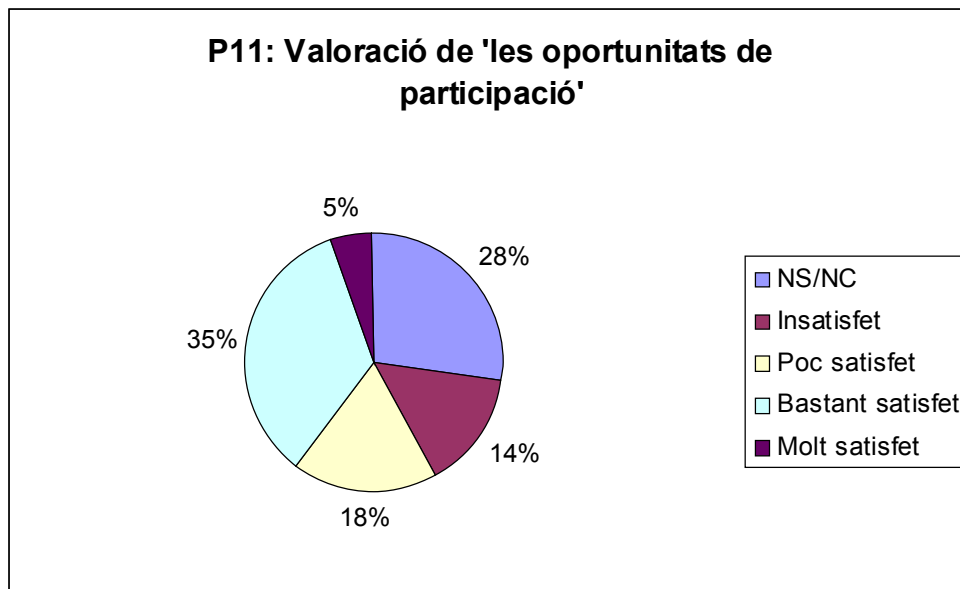
P9: Valoració dels 'serveis comercials'



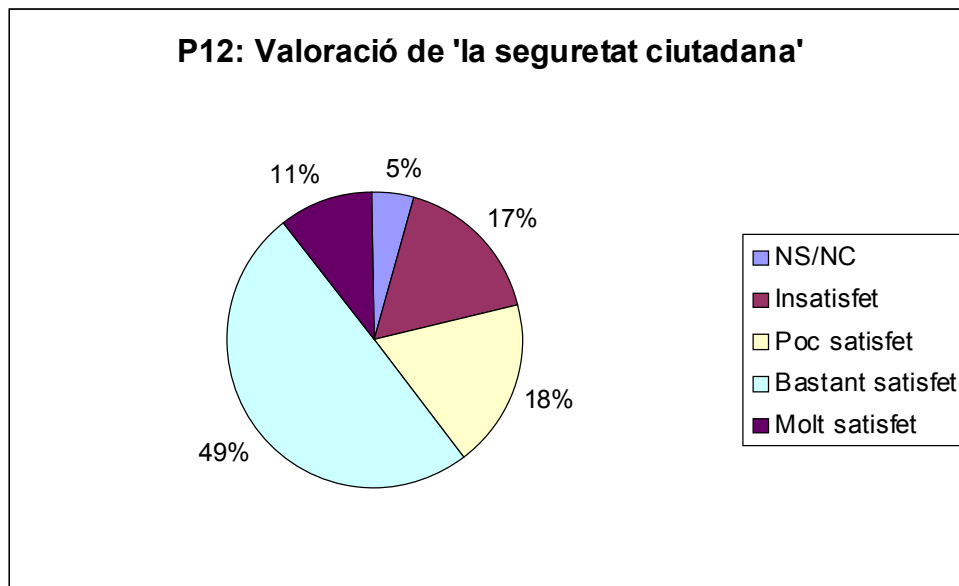
Tres de cada quatre persones entrevistades fan una valoració positiva dels serveis comercials. Si comparem els resultats a nivell territorial observem que el gruix de persones que se senten poc satisfetes és considerablement més alt al Bisaura (23%) que a la Vall del Ges i Orís (13%). Semblantment passa pel que fa al gruix de respostes 'molt satisfet': només un 7% dels enquestats del Bisaura han marcat aquesta opció mentre que en el cas de la Vall del Ges i Orís ho han fet el 17%. Comparant les respostes per sexe es percep una petita diferència: les dones estan una mica més satisfetes (77%) que els homes (72%) pel que fa als serveis comercials.



El conjunt dels enquestats se senten bastant o molt satisfets en relació al teixit associatiu. Mentre que el 63% s'hi ha mostrat favorable només el 9% han afirmat estar poc satisfets i l'1% ha respost estar insatisfet. El més destacable de l'anàlisi de les respostes a aquesta pregunta en concret, però, és l'elevat nombre de persones que han optat per la resposta 'no sap, no contesta'. En el cas del Bisaura un de cada tres enquestats s'ha decantat per aquesta resposta, mentre que en el cas de la Vall del Ges i Orís ho han fet el 26% dels enquestats. Pel que fa al gruix dels 'poc satisfets', el 26% dels enquestats del Bisaura han escollit aquesta resposta, mentre que en el cas de la Vall del Ges ho han fet només el 5%. Les diferències segons l'àmbit territorial es mantenen també en el grup dels més favorables: mentre que el 52% dels enquestats de la Vall del Ges i Orís han manifestat estar bastant satisfets, en el cas del Bisaura només el 36% han optat per aquesta resposta. I pel que fa al gruix dels 'molt satisfets', el 15% de responents de la Vall del Ges han triat aquesta opció, mentre que en el cas del Bisaura ho han fet només el 5%. Pel que fa a l'anàlisi per a grups d'edat destaca el fet que en el grup de 15 a 29 anys la proporció de respostes 'no sap, no contesta' és encara més alta (37%) que en el conjunt de respostes (27%). Generalment es tendeix a relacionar el món associatiu amb el jovent, però en aquest cas en concret cal posar-ho en qüestió, ja que un de cada tres joves afirma 'no saber' i per tant no tenir una opinió sobre aquest tema. Aquest estudi no dóna suficients elements d'anàlisi per explicar com és que un tema aparentment tant sensible i proper als joves resulta que el 37% d'aquests opten per la resposta 'no sap, no contesta'.

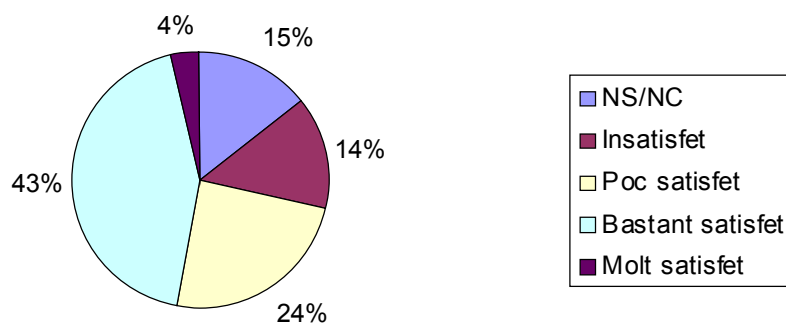


Tal com es pot observar en el gràfic, del conjunt de persones que han respost l'enquesta el major gruix l'ocupa el sector que manifesta sentir-se bastant o molt satisfet en relació a les oportunitats de participació en la presa de decisions locals (el 40% del total dels enquestats). En canvi el conjunt de persones que diuen sentir-se gens a poc satisfetes al respecte són el 32% del total de persones que han respost l'enquesta. Però igual que en la pregunta anterior, és especialment destacable el fet que el 28% dels enquestats (en total 97 de les 351 persones enquestades) hagi optat per la resposta 'no sap, no contesta'. En aquest cas la proporció és exactament la mateixa pel Bisaura que per la Vall del Ges i Orís. De fet, i pel que fa a la distribució de les respostes sobre aquesta qüestió de la participació ciutadana, en el conjunt de respostes no es denoten diferències importants entre el Bisaura i la Vall del Ges i Orís, ni tampoc entre els nou municipis que conformen el Pla Estratègic. Analitzant els resultats per grups d'edat s'observa que la proporció dels enquestats que han optat per escollir la resposta 'no sap, no contesta' és especialment destacable en el grup de joves, dels quals fins el 31% han optat per aquesta resposta. En tots i cada un dels grups d'edat, però, el gruix dels que se senten bastant o molt satisfets és més ampli que el gruix dels que afirmen sentir-se poc o gens satisfets. Tot i això, aquesta diferència en el grup de joves és mínima, ja que mentre el 35% s'han manifestat satisfets, el conjunt d'insatisfets és del 34%. Aquesta diferència en el grup de 30 a 44 anys és de 42% de satisfets per 31% d'insatisfets; en el grup de 45 a 59 anys la diferència és de 43% a 34% respectivament, i en el grup de 60 o més anys la diferència és de 46% que afirmen sentir-se satisfets en contra del 25% que es manifesten poc o gens satisfets.



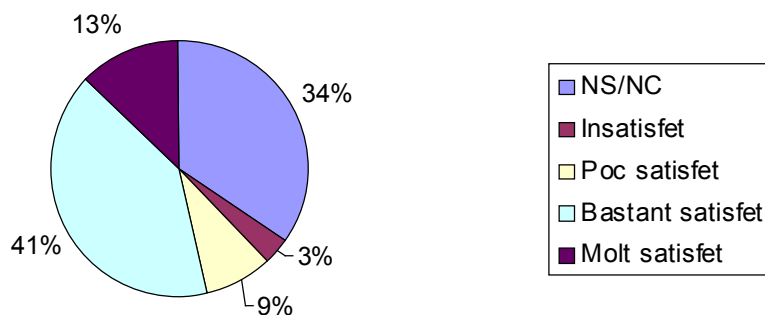
Més de la meitat dels entrevistats (60% del total dels enquestats) afirmen estar bastant o molt satisfets en relació a la seguretat ciutadana. Per altra banda poc més d'un terç dels enquestats (el 35%) han manifestat sentir-se poc o gens satisfets al respecte. Si comparem els resultats per municipis, observem que els resultats en els municipis més rurals són marcadament més favorables que en els municipis de caràcter més urbà. Així, dels responents residents als municipis de Sora, Orís i Vidrà cap ha respost sentir-se poc o gens satisfets. De fet, en el conjunt de municipis del Bisaura, els responents s'han manifestat estar més satisfets que els enquestats del conjunt de municipis de la Vall del Ges i Orís. Així, pel que fa al gruix dels insatisfets, mentre que al Bisaura és de l'11% a la Vall del Ges és del 18%; en el cas dels 'poc satisfets' aquesta relació és del 15% i el 19% respectivament. Pel que fa al grup dels 'bastant satisfets', mentre que al Bisaura és el 53% del total dels que han respost residents en aquest àmbit territorial, a la Vall del Ges i Orís la proporció és del 49%. I pel que fa al grup dels 'molt satisfets', al Bisaura en són el 13% mentre que a la Vall del Ges i Orís en són el 10%. Comparant els resultats per sexes ens adonem que les diferències entre ambdós grups són mínimes. El 37% dels homes entrevistats manifesten estar poc o gens satisfets mentre que en el cas de les dones la proporció és del 33%. Per altra banda, el 62% de les dones han respost sentir-se bastant o molt satisfetes, mentre que en el cas dels homes han estat el 59% que s'han sumat en aquest parer. Analitzant les dades per grups d'edat s'observa que els joves de 15 a 29 anys són el grup menys satisfet (43% afirmen estar poc o gens satisfets mentre que el 50% d'aquest grup diuen estat bastant o molt satisfets). Per altra banda el grup de 30 a 44 anys és el grup més satisfet (29% es manifesten poc o gens satisfets mentre que el 69% es declaren bastant o molt satisfets).

P13: Valoració de 'la relació entre les diferents cultures'

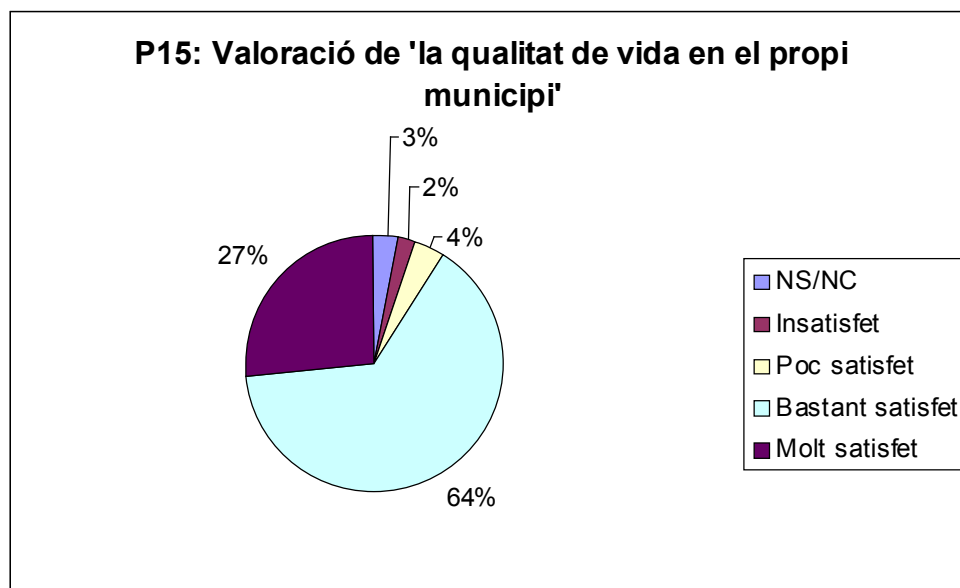


El 47% dels enquestats és mostren bastant o molt satisfets pel que fa a la relació entre les diferents cultures, mentre que el 38% diuen sentir-se poc o gens satisfets. D'aquests, una bona part complementen la seva resposta afirmant que, en general, hi ha problemes d'integració, ja sigui perquè no s'hi posen prou mitjans o bé perquè generalment els implicats en aquest procés hi mostren resistències. El 15% restant han optat per marcar la resposta 'no sap, no contesta'. Comparant els resultats per municipis així com per grups d'edat o sexe no es perceben diferències remarcables.

P14: Valoració de 'la implicació municipal en la cooperació d'ajuda a països del tercer món'



El que més sobresurt del conjunt de respostes a aquesta pregunta és l'elevat nombre d'enquestats que han optat per l'opció 'no sap, no contesta'. De fet un de cada tres entrevistats s'ha posicionat en aquesta línia. I en gairebé cap cas s'ha justificat el perquè d'aquesta opció (fora en un parell de casos en què s'afirma que 'és difícil de saber'). La resta de respostes van majoritàriament en el grup que diu estar bastant o molt satisfet (53%), mentre que només l'11% afirma estar poc o gens satisfet. Analitzant les dades per grups d'edat s'observa que el grup dels més joves (de 15 a 29 anys) és el més satisfet en aquest aspecte: el 64% diuen estar satisfets mentre que el 14% es manifesten insatisfets. Del grup de 30 a 44 anys, en canvi, el 49% es mostren satisfets, el 10 es mostren insatisfets i el 41% restant opten per 'no sap, no contesta'. Del grup de 45 a 59 anys la proporció dels 'no sap, no contesta arriba al 45%, mentre que el 43% afirmen sentir-se satisfets i l'11% restant es posicionen com a poc o gens satisfets. I pel que fa al grup de 60 o més anys, el 50% afirmen sentir-se bastant o molt satisfets, el 17% es mostren poc o gens satisfets, i el 33% restant se sumen al 'no sap, no contesta'.



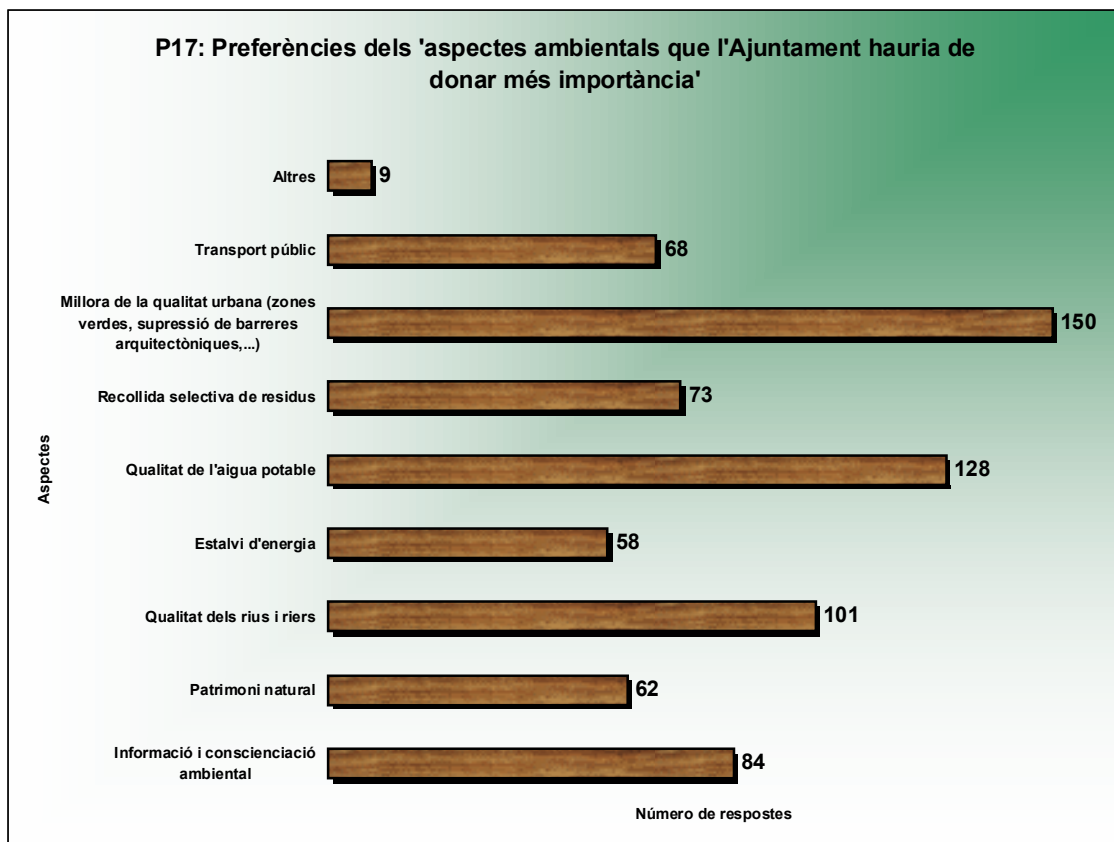
De les 351 persones entrevistades, 319 (el 91%) manifesten sentir-se bastant o molt satisfetes en relació a la qualitat de vida del seu municipi, mentre que només 20 dels enquestats (el 6%) afirmen estat poc o gens satisfetes. Aquesta actitud favorable és un xic més marcada al Bisaura, on el 93% dels responents d'aquest àmbit territorial diuen sentir-se bastant o molt satisfets mentre que cap dels enquestats en aquest cas ha contestat sentir-se insatisfet i només un responnent s'ha pronunciat poc satisfet.

La **pregunta 16** era una pregunta oberta en la qual es demanava que, tenint en compte els aspectes de la pregunta anterior [pregunta número 15], i d'altres aspectes que no s'haguessin citat en el qüestionari, s'apuntessin les principals problemàtiques que, segons el responnent, viu el seu municipi. En aquest sentit s'ha recollit informació molt variada i que resumirem a continuació. En general s'observa que les problemàtiques varien considerablement entre municipis. Així, pels responents dels municipis menys habitats preocupa especialment el risc de despoblament, vinculat al fet que els joves tenen moltes dificultats per accedir a un lloc de treball i un habitatge en el municipi i que per tant no poden continuar vivint al poble, com a conseqüència es tanqui l'escola i

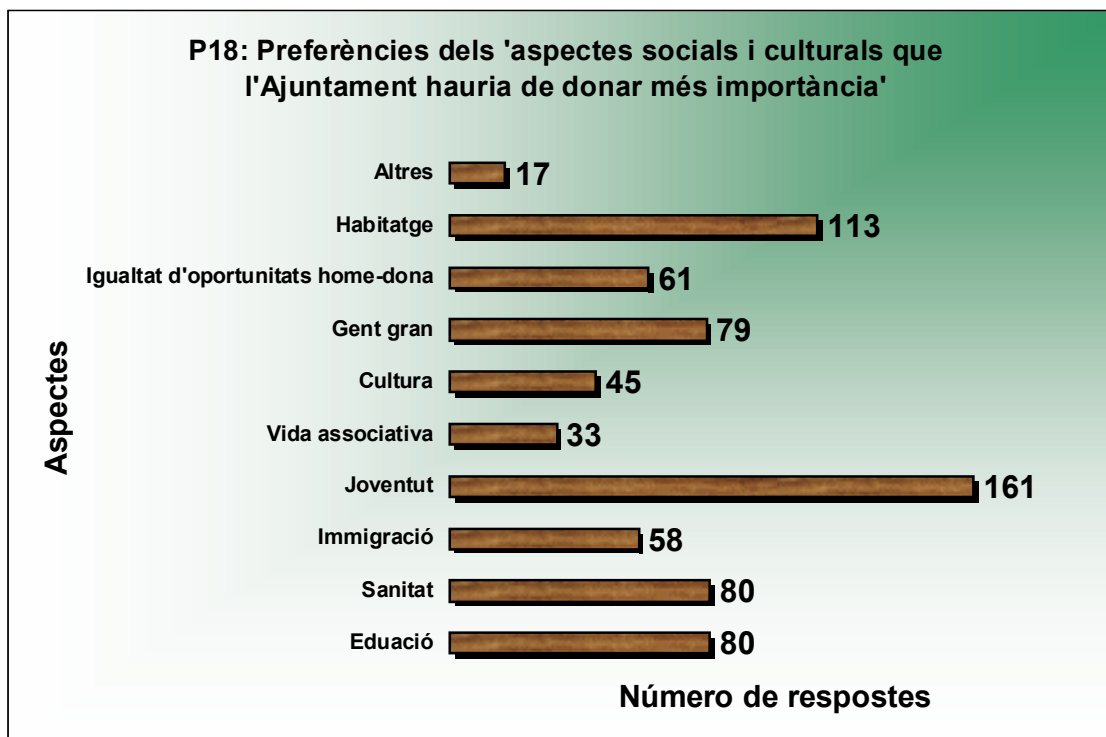
que es produeixi un desvertebrament del teixit associatiu. Pels responents de municipis amb més habitants i d'un caràcter més urbà preocupa la planificació urbanística (poca planificació, creixement urbanístic desordenat), la qualitat de l'aigua i l'aire (en aquest sentit surt en força ocasions la qüestió de la incineradora i/o dels purins), el trànsit (sovint es qualifica com sorolls i/o perillós, sobretot en determinats punts), les deficiències en el transport públic (sobretot pel que fa al servei d'autobusos i el tren), els problemes per accedir a un habitatge en el municipi, o les dificultats per trobar feina en el poble. També, i en diverses ocasions, s'apunta la necessitat d'eliminar barreres arquitectòniques, disposar de més espais verds, la falta de llars d'infants, espais per la canalla, llocs d'oci pel jovent, residències d'avis i centres de dia, així com centres esportius més ben equipats i que siguin fàcilment accessibles al públic.

La immigració és també un tema esmentat en força ocasions, i generalment s'apunta que hi ha problemes d'integració i que s'estan generant conflictes interculturals sobre els quals les administracions corresponents hi haurien d'actuar.

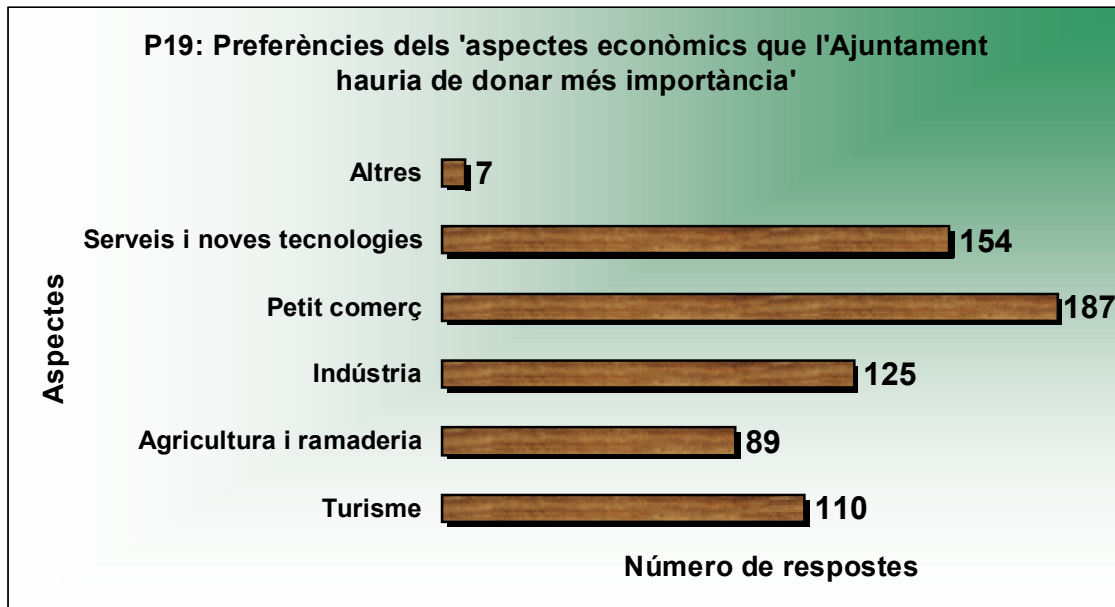
La violència al carrer i la deficient actuació de les forces d'ordre públic apareix també en diverses de les respostes a aquesta pregunta.



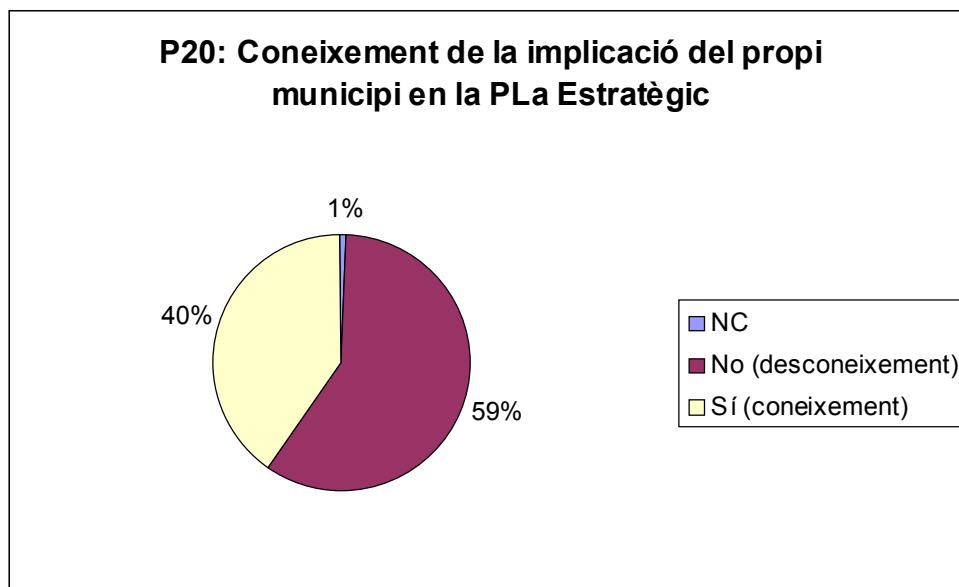
D'entre els aspectes ambientals, el que més preocupa i es considera que l'Ajuntament hauria d'actuar més activament és el tema de la qualitat urbana, seguit de la qualitat de l'aigua potable així com la qualitat dels rius i les rieres. De totes les opcions anotades a la llista, la que menys importància rep és el tema de l'estalvi d'energia.



Pel que fa als aspectes socials i culturals, la majoria d'enquestats considera que l'Ajuntament hauria de donar prioritat a l'aspecte del jovent. Ja en la pregunta anterior (pregunta número 16), bona part de les respostes feien referència al fet que manquen centres d'oci pels joves així com polítiques i programes de suport al jovent. El següent aspecte que més preocupa i al qual es considera que l'Ajuntament hauria de donar major importància és el tema de l'habitatge. El tema de la vida associativa, en canvi, és l'aspecte que en aquest àmbit i en comparació als altres aspectes menys importància rep.

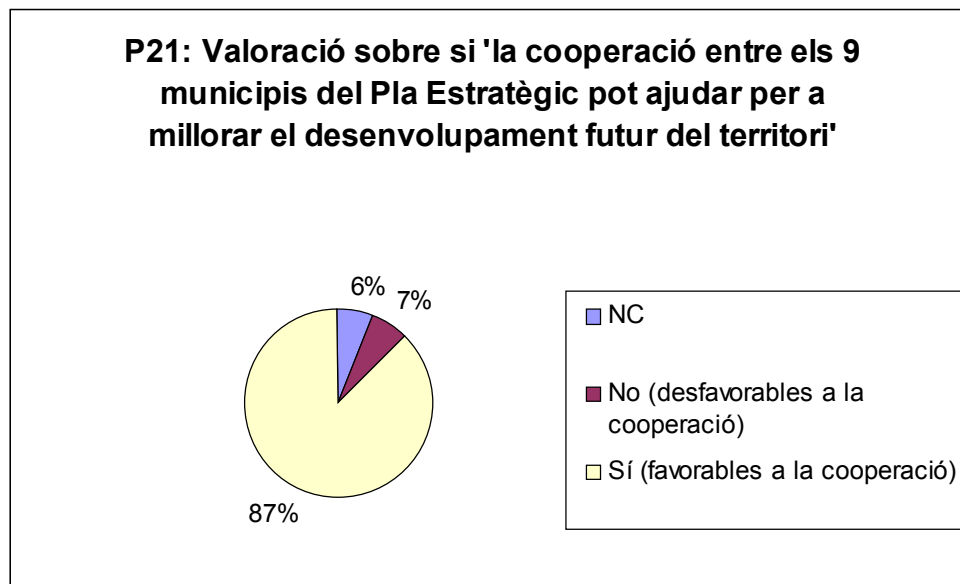


I pel que fa als aspectes econòmics, el conjunt d'enquestats consideren que el petit comerç hauria de ser prioritari pels corresponents Ajuntaments, seguit del suport als serveis i noves tecnologies, la indústria i el turisme.

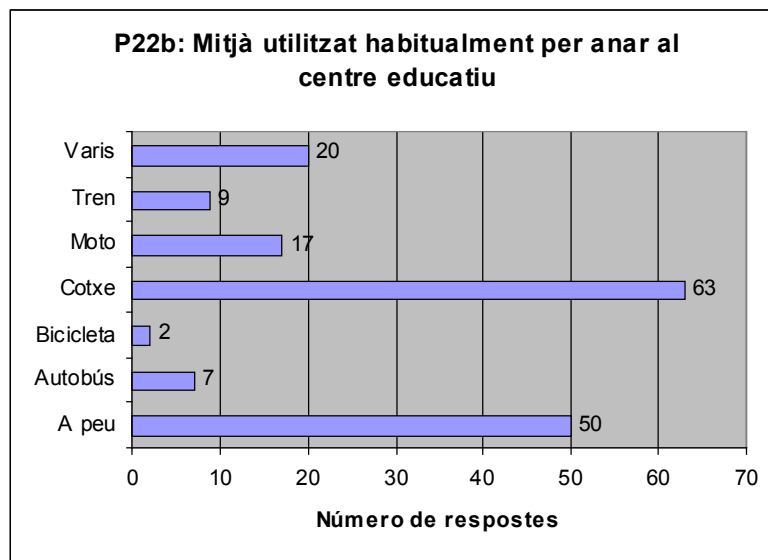
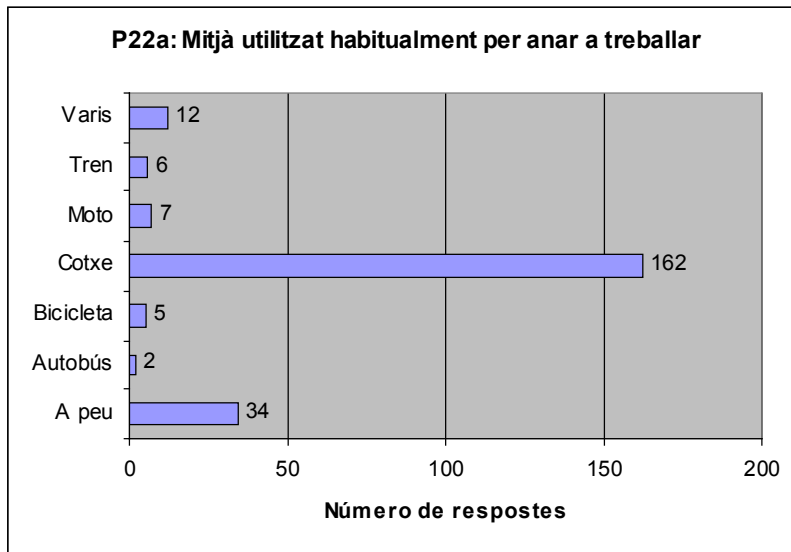


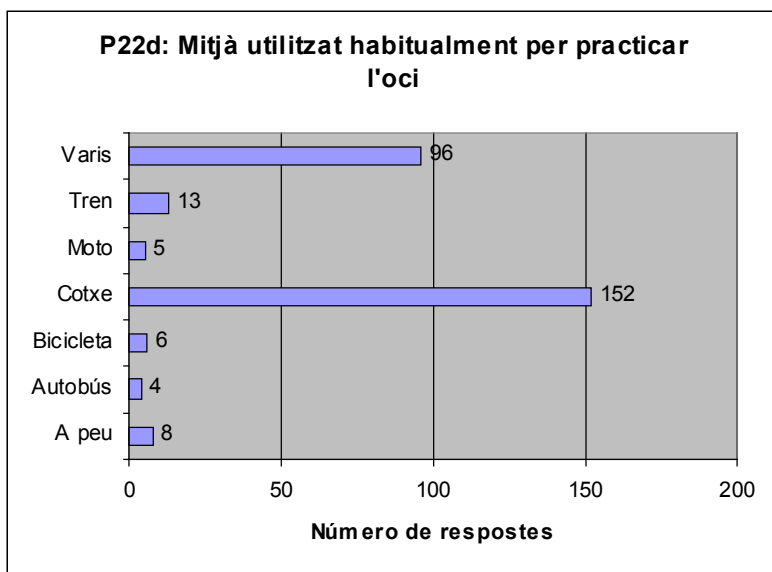
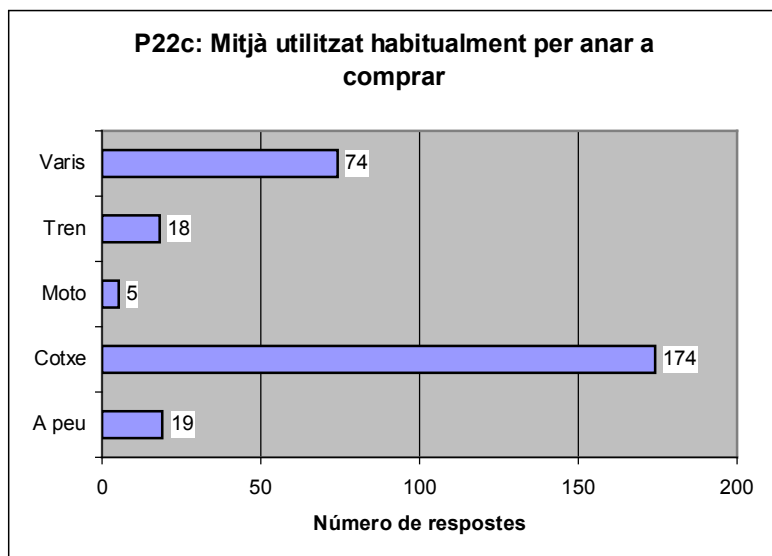
Tal com indica el gràfic, la major part dels enquestats afirmen desconèixer la implicació del seu municipi en el Pla Estratègic. Només un 40% dels enquestats han respost tenir coneixement d'aquesta implicació, mentre que l'1% han optat per no contestar. Si comparem aquests resultats per àmbits territorials, s'observa que hi ha un major coneixement del Pla al Bisaura que a la Vall del Ges i Orís. Al Bisaura el 56% diuen tenir coneixement de la implicació del seu municipi en el Pla estratègic, mentre que a la Vall del Ges i Orís només el 37% dels enquestats afirmen ésser-ne coneixedors. Per municipis destaca Sant Vicenç de Torelló, on només el 27,7% de les persones enquestades d'aquest municipi han respost afirmativament, mentre que el 69,4% se n'han declarat desconexedors. Sant Quirze és l'únic dels nou municipis que integren el Pla estratègic on el total de coneixedors (69%) és superior al total dels desconexedors (31%). Si analitzem els

resultats per grups d'edat s'observa que el grup dels més joves és el que menys coneix la implicació del municipi en el Pla: només el 23% d'aquest grup ha respost afirmativament mentre el 77% restant ho ha fet negativament. Els grups de 30 a 44 anys i de 45 a 59 anys són els grups amb major coneixement del tema en qüestió, amb el 52% i 53% respectivament que han marcat l'opció afirmativa. Comparant els resultats pel nivell d'estudis s'observa també importants diferències. Entre el grup d'enquestats amb estudis primaris, només el 26% ha afirmat estar informats, mentre que el 74% restant manifesta no conèixer la implicació del seu municipi en el Pla estratègic. De fet el nivell de coneixement augmenta de forma gradual amb l'augment del nivell d'estudis. Entre el grup que ha cursat el batxillerat elemental, FP1 o ESO, el 37% han respost afirmativament; en el grup que té finalitzat el batxillerat superior, BUP, FP2 o COU la proporció en aquest cas passa a ser del 41%; pel que fa al grup d'enquestats amb estudis universitaris mitjos, la proporció passa a ser del 51%, i finalment entre els que tenen estudis universitaris superiors el 71% afirma conèixer la implicació del seu municipi en el Pla. Comparant els resultats segons l'ocupació dels enquestats, destaca el fet que entre el grup que com ocupació han posat ésser estudiants, només el 20% d'aquests diuen conèixer aquesta implicació del seu municipi, mentre que el 80% restant afirmen desconèixer-ho.



La major part dels enquestats es mostren partidaris de la cooperació entre els nou municipis que integren el Pla estratègic. Només 24 de les 351 persones que han respost l'enquesta, és a dir, el 7% del total dels enquestats, és mostren contraris a l'enunciat que aquesta cooperació pot ajudar a millorar el futur del territori. Si comparem els resultats per municipis, per nivell d'estudis, o edat, no es perceben diferències destacables.





Pel que es desprèn dels quatre gràfics que mostren quin és el mitjà de transport utilitzat habitualment, queda ben clar que el cotxe és sobradament el mitjà més comú. El domini del cotxe, però, és molt més estès per anar a la feina que per anar a l'escola o a l'oci. Segons els enquestats, l'opció del cotxe domina, perquè en primer lloc i en la majoria de casos no hi ha alternativa, a continuació es justifica per considerar-se el mitjà més ràpid, i com a tercer element s'argumenta que es fa servir el cotxe per la comoditat que suposa si hom el compara amb els altres mitjans de transport.